



Blended Learning in der sozialen Arbeit

Ein Praxisbeispiel der MAPP-Empowerment gGmbH

Sabine Greisler, MAPP-Empowerment gGmbH

Landespräventionstag 10.11.2021



Unsere Programme



Präventionsprogramm
für Familien in
belastenden
Lebenslagen



Zur Stärkung
bürgerschaftlichen
Engagements nach
der ELTERN-AG



Qualifizierung-
programm für
(angehende)
Pädagog*innen



Zur effektiven
Bekämpfung und
Prävention von
Gewalt



ELTERN-AG kompakt

- nachhaltige Wirksamkeit durch unabhängige Studien nachgewiesen
- Empowerment-Angebot, das sich ausschließlich an sozial benachteiligte Eltern richtet
- Gruppenangebot mit Fokus auf die frühe Bildung
- praxiserprobt: ELTERN-AG wird deutschlandweit in allen Bundesländern angeboten





ELTERN-AG Trainer*innen Ausbildung *PRÄSENZ*

1. Theorieblock	2. Theorieblock	1. Praxisblock	3. Theorieblock	2. Praxisblock	3. Praxisblock	Kolloquium
24 Stunden (3 Tage)	24 Stunden (3 Tage)	ca. 34 Stunden	24 Stunden (3 Tage)	ca. 55 Stunden	ca. 48 Stunden	6 Stunden (1 Tag)
Inhalte:	Inhalte:	Durchführung der Vorlaufphase:	Inhalte:	Durchführung der Einführungsphase:	Durchführung der Vertiefungsphase:	Abschlusskolloquium
Einführung in die ELTERN-AG (EAG)	Kommunikations- und Interaktionskompetenz	Sozialraum-erkundung	Planung und Durchführung eines EAG-Treffens	1.-10. Treffen (20h)	11.-20. Treffen (20h)	Reflexion der praktischen Ausbildung
Struktur der EAG	Vorlaufphase: Multiplikatoren-ansprache und Elternwerbung	Multiplikatoren-gewinnung	Reflexion der besonderen Rolle als Trainer*in	Nachwerbung von Teilnehmern (5h)	Hospitation inkl. Auswertung (2h)	Planung weiterer ELTERN-AGs
Empowerment: Theorie und Praxis	Einführungsphase: ELTERN-AG Trio	Einladung der Eltern	Sicherung der Nachhaltigkeit	Hospitation inkl. Auswertung (2h)	Vor- und Nachbereitung, Literaturarbeit (20h)	Zertifikatsübergabe
soziologische Grundlagen	Begleitforschung		ELTERN-AG als gewaltpräventiver Ansatz	Vor- und Nachbereitung, Literaturarbeit (24h)	Anfertigung des Abschlussberichtes (6h)	
Sechs goldene Erziehungsregeln		Praxisreflexion in Magdeburg (4h)		Praxisreflexion in Magdeburg (4h)		

- in Magdeburg
- bei Ihnen vor Ort



Reguläre Durchführung von ELTERN-AGs





Warum Digitalisierung?

- Corona
- Nutzung neuer Kommunikationswege
- Chancen digitaler Methoden
- Reduzierung der Anfahrtswege (Umwelt)
- Reduzierung der Aufwendungen für Übernachtungen
- Optimierung und Flexibilisierung der Arbeitszeiten
- Reduzierung der Zugangsschwellen
- Erreichung neuer Zielgruppen
- Individualisierung und Modularisierung vorhandener Inhalte



Vorstellungen und Umsetzungsmöglichkeiten

- Browsergestützte E-Learning Plattform
- Perspektivische sukzessive Übertragung aller MAPP-E Angebote in ebenfalls digitale Variationen
- Übergreifendes Blended-Learning Konzept
- Spielerisches Lernen dank Gamification-Ansatz:
 - Teilnehmende erhalten erst nach der Erfüllung bestimmter Parameter Zugang zu weiterem Content
- Modulare Gestaltung inhaltlicher Themencluster
- Zugang mittels personalisiertem Account
- Fokus auf Usability und Barrierefreiheit
- Bereitstellung und Einsatz verschiedener Medien

Medieneinsatz

- Textelemente (Wiki, Word- und PDF Dateien, Lageplan, Lückentext, Wissenstexte...)
- Abfrage-Tools (Multiple Choice, Textaufgaben, Zuordnungen...)
- Präsentationen (PowerPoint, Prezi, Voice-over/Video-over Präsentationen...)
- Videos (Anleitungen, Erklärvideos, Interviews, Praxisbeispiele...)
- Audio-Dateien (Podcasts, Ton Snippets...)
- Interaktive Filme (YouTube oder H5P...)
- Foren- und Chatfunktionen
- Kalenderfunktion

Besondere Anforderungen

Lernen ist soziales Geschehen → **soziale Lern-Komponente darf nicht zu kurz kommen**

! Digitale Elemente dort einsetzen, wo sie für den Lernerfolg den bestmöglichen Mehrwert bieten !

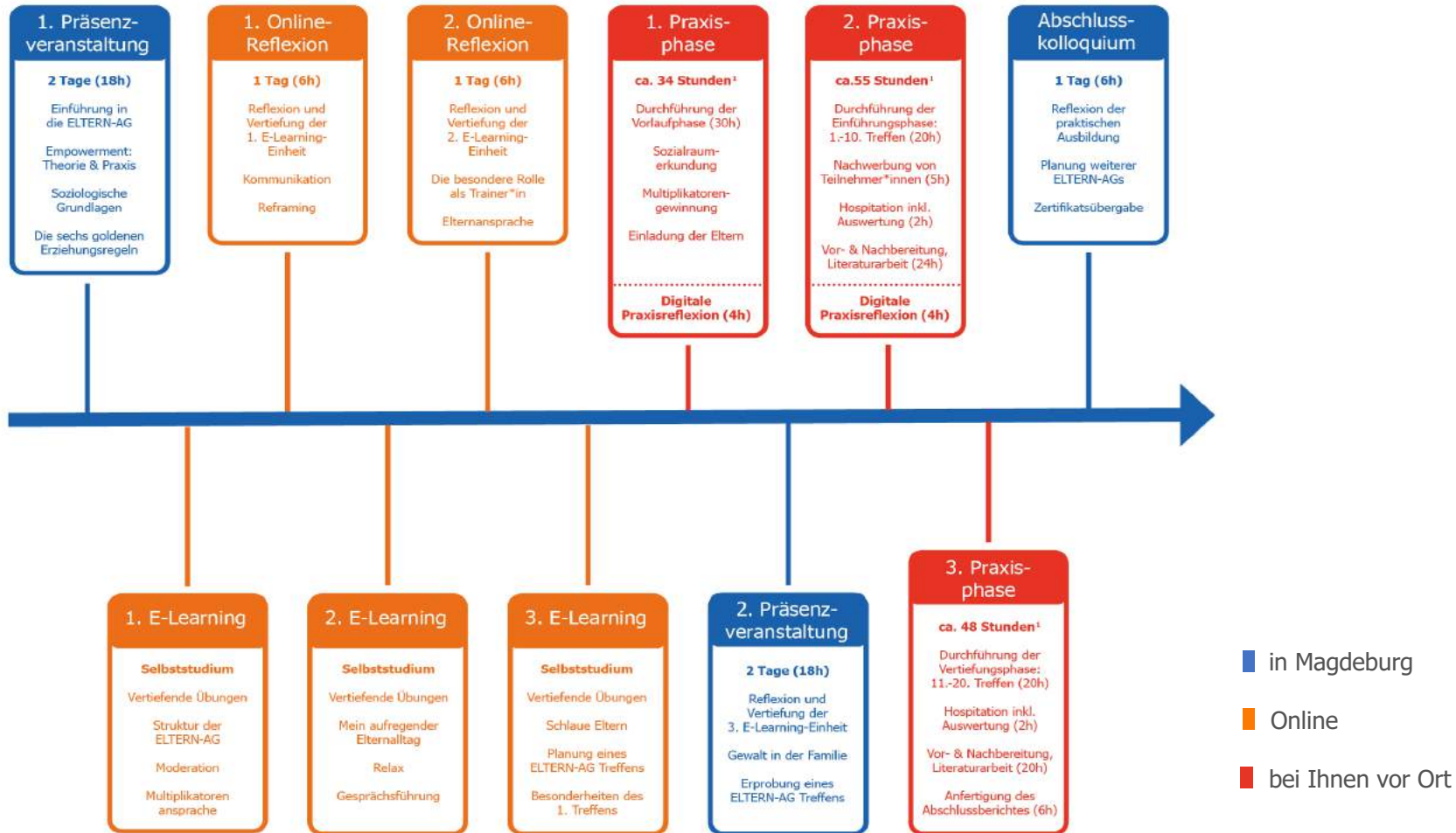
Unsere Lösung: Blended-Learning-Formate mit reduziertem Präsenzanteil

- Je höher der Theorieanteil, desto mehr digitale Blended-Learning-Elemente können gut integriert werden
- Authentizität und Motivation → mehr Mimik und Oberkörper
- Interaktivität und Flexibilität
- Möglichkeiten für informellen Austausch

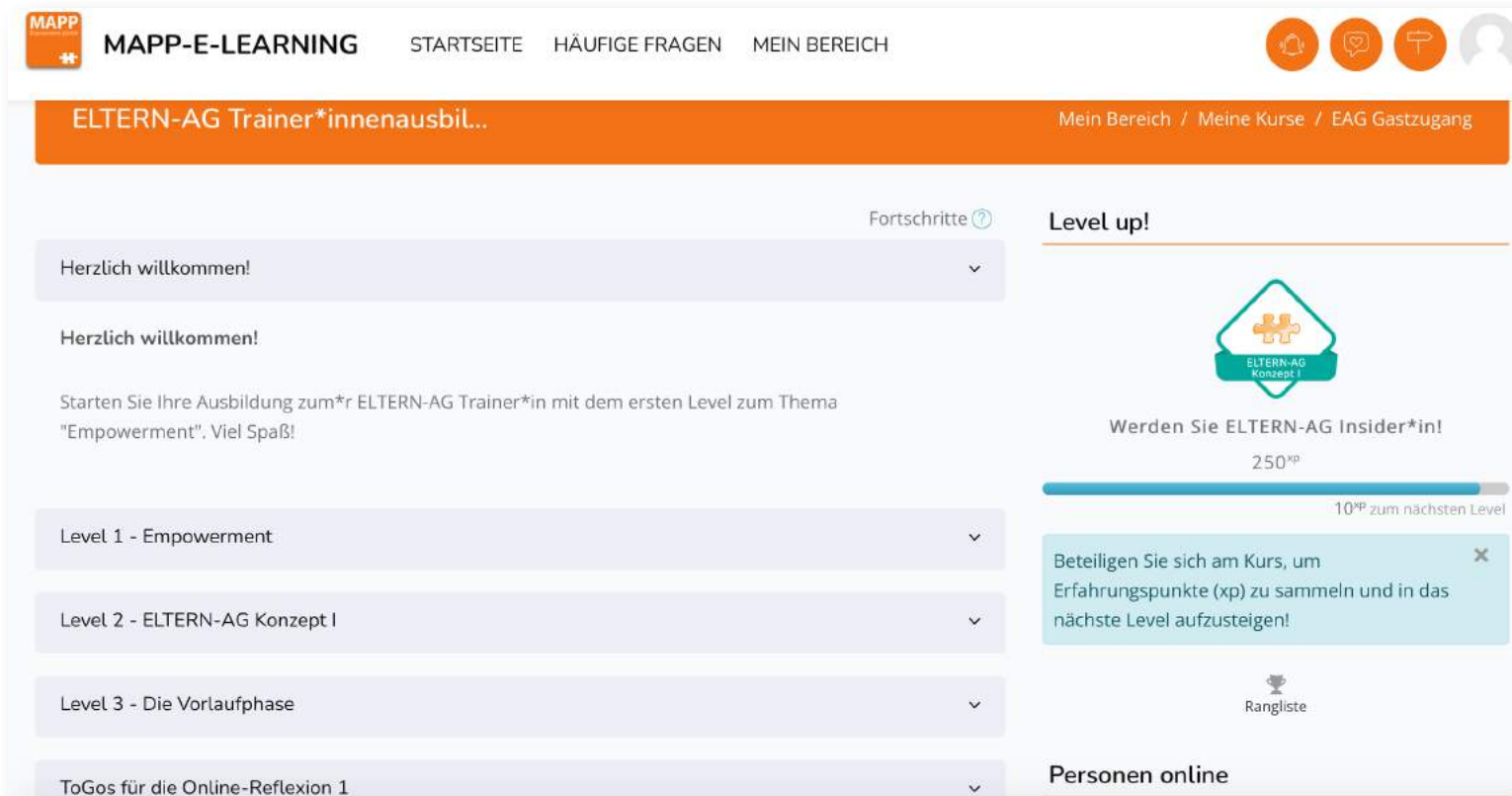
→ Das Lernen und der Lernerfolg müssen im Mittelpunkt stehen!



ELTERN-AG Trainer*innen Ausbildung HYBRID



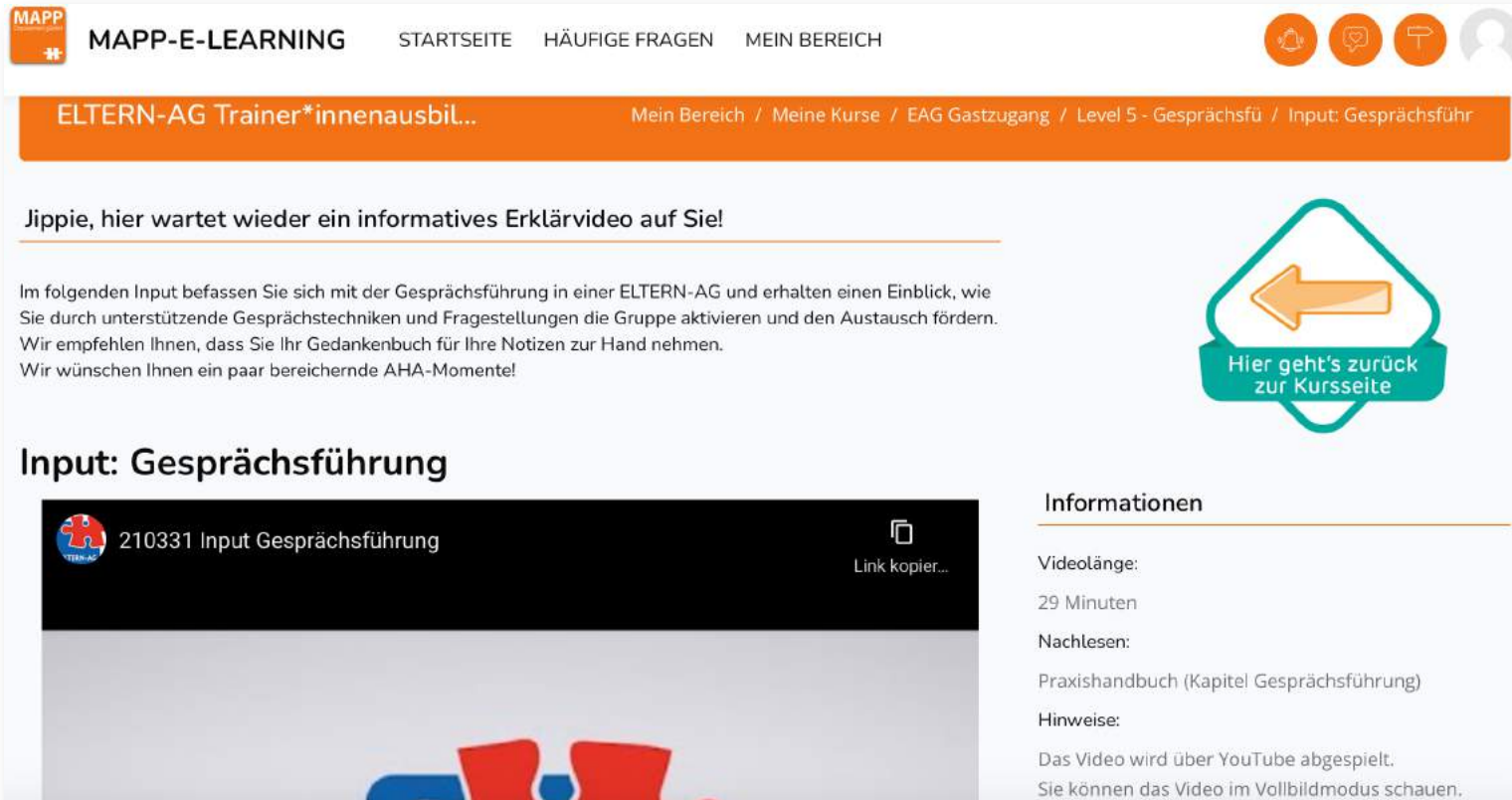
Let's go – Einblicke Lernplattform



The screenshot displays the MAPP-E-LEARNING interface. At the top, there is a navigation bar with the MAPP logo, the text 'MAPP-E-LEARNING', and links for 'STARTSEITE', 'HÄUFIGE FRAGEN', and 'MEIN BEREICH'. On the right side of the navigation bar are icons for home, chat, and user profile. Below the navigation bar, the course title 'ELTERN-AG Trainer*innenausbil...' is shown, along with a breadcrumb trail: 'Mein Bereich / Meine Kurse / EAG Gastzugang'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Fortschritte', lists course levels: 'Herzlich willkommen!', 'Herzlich willkommen!', 'Starten Sie Ihre Ausbildung zum*r ELTERN-AG Trainer*in mit dem ersten Level zum Thema "Empowerment". Viel Spaß!', 'Level 1 - Empowerment', 'Level 2 - ELTERN-AG Konzept I', 'Level 3 - Die Vorlaufphase', and 'ToGos für die Online-Reflexion 1'. The right column, titled 'Level up!', features a green badge for 'ELTERN-AG Konzept I' and a progress bar showing '250 XP' and '10 XP zum nächsten Level'. A blue notification box encourages participation to earn XP. Below the progress bar is a 'Rangliste' icon and a 'Personen online' section.

Startseite mit Übersicht der entsprechenden Kurszugehörigkeit, der einzelnen Lernlevel, dem individuellen Lernfortschritt und dem jeweiligen „Lernabzeichen“ (Level up!)

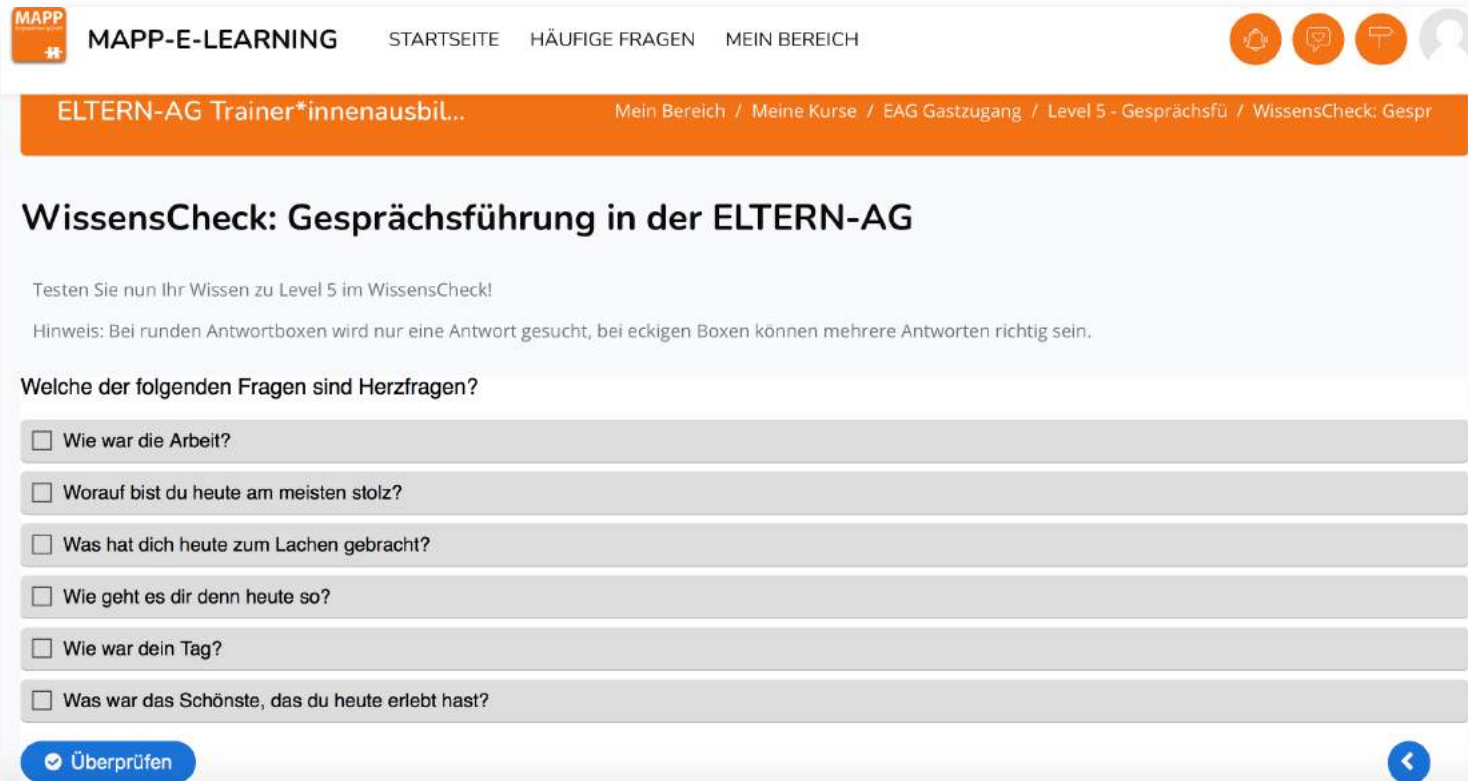
Let's go – Einblicke Lernplattform



The screenshot shows the MAPP-E-LEARNING interface. At the top, there is a navigation bar with the MAPP logo, the text 'MAPP-E-LEARNING', and links for 'STARTSEITE', 'HÄUFIGE FRAGEN', and 'MEIN BEREICH'. On the right side of the navigation bar are icons for a bell, a speech bubble, a document, and a user profile. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'ELTERN-AG Trainer*innenausbil...' followed by 'Mein Bereich / Meine Kurse / EAG Gastzugang / Level 5 - Gesprächsfü / Input: Gesprächsführ'. The main content area features a heading 'Jippie, hier wartet wieder ein informatives Erklärvideo auf Sie!' followed by a paragraph of text: 'Im folgenden Input befassen Sie sich mit der Gesprächsführung in einer ELTERN-AG und erhalten einen Einblick, wie Sie durch unterstützende Gesprächstechniken und Fragestellungen die Gruppe aktivieren und den Austausch fördern. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie Ihr Gedankenbuch für Ihre Notizen zur Hand nehmen. Wir wünschen Ihnen ein paar bereichernde AHA-Momente!'. To the right of this text is a green callout box with a white arrow pointing left and the text 'Hier geht's zurück zur Kursseite'. Below the text is a video player with the title '210331 Input Gesprächsführung' and a 'Link kopier...' button. To the right of the video player is a section titled 'Informationen' with the following details: 'Videolänge: 29 Minuten', 'Nachlesen: Praxishandbuch (Kapitel Gesprächsführung)', and 'Hinweise: Das Video wird über YouTube abgespielt. Sie können das Video im Vollbildmodus schauen.'

Wissensvermittlung und Inputs via Erklärvideos mit entsprechenden Vorab-Infos zum Video, wie z.B. Videolänge (um einzuschätzen, zu welchem Zeitpunkt man diesen Input am besten bearbeiten möchte) und dem Hinweis, wo im Lernmaterial man zu diesem Thema nachlesen kann

Let's go – Einblicke Lernplattform



The screenshot displays the MAPP-E-LEARNING user interface. At the top, there is a navigation bar with the MAPP logo, the text 'MAPP-E-LEARNING', and links for 'STARTSEITE', 'HÄUFIGE FRAGEN', and 'MEIN BEREICH'. On the right side of the navigation bar are icons for home, messages, a list, and a user profile. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads: 'ELTERN-AG Trainer*innenausbil...' followed by 'Mein Bereich / Meine Kurse / EAG Gastzugang / Level 5 - Gesprächsfü / WissensCheck: Gespr'. The main content area features the title 'WissensCheck: Gesprächsführung in der ELTERN-AG'. Below the title, there is a sub-header 'Testen Sie nun Ihr Wissen zu Level 5 im WissensCheck!' and a hint: 'Hinweis: Bei runden Antwortboxen wird nur eine Antwort gesucht, bei eckigen Boxen können mehrere Antworten richtig sein.' The quiz question is 'Welche der folgenden Fragen sind Herzfragen?'. There are six rectangular input boxes, each with a checkbox and a question: 'Wie war die Arbeit?', 'Worauf bist du heute am meisten stolz?', 'Was hat dich heute zum Lachen gebracht?', 'Wie geht es dir denn heute so?', 'Wie war dein Tag?', and 'Was war das Schönste, das du heute erlebt hast?'. At the bottom left of the quiz area is a blue button labeled 'Überprüfen' with a checkmark icon. At the bottom right is a blue circular button with a left-pointing arrow.

WissensCheck zum gerade gezeigten Input mit entsprechender Kontrollfunktion

Let's go – Einblicke Lernplattform

Betrachten Sie Sean Connor nun durch die Ressourcenbrille. Unter Ressourcenbrille wird hier der Blick auf das Positive sowie auf die Stärken verstanden. Markieren Sie dafür Textstellen, aus denen hervorgeht, wo Sean Connors Stärken liegen, wenn man die Situation reframed und ihn aus einer anderen Perspektive betrachtet. Am Ende des Textes erhalten Sie direktes Feedback zu Ihrer Antwort.

Wir dürfen vorstellen:

Sean Connor



Es ist Dienstagnachmittag. In der Zeit von 15.00 bis 17.00 Uhr finden hier im Kindergarten „Kunterbunt“ die ELTERN-AG – Treffen statt. Zudem wird in einem Extraraum eine Kinderbetreuung angeboten. Das macht sich gut, da hier viele verschiedene Spielsachen zur Verfügung stehen. Wie bei den Treffen der vergangenen Wochen kommen heute x 5 Kinder, die betreut werden müssen - so auch Sean Connor (3 Jahre). Noch bevor Sean Connor sich die Jacke ✓ ausgezogen hat, klickt er ✓ im Vorbeigehen einem kleineren Kind die Puppe mit dem Fuß aus der Hand. Die Mutter bemerkt es zwar, ist aber zeit-

Übung Textaufgabe: Text kann aktiv durch Klicken bearbeitet werden und zeigt umgehend Kontrollfunktion durch grünes Häkchen oder rotes x

MAPP-E-LEARNING STARTSEITE HÄUFIGE FRAGEN MEIN BEREICH

ELTERN-AG Trainer*innenausbil... Mein Bereich / Meine Kurse / EAG Gastzugang / Level 5 - Gesprächsfü / Sean Connor - Warum

Sean Connor - Warum wurde diese Übung durchgeführt?

Bitte überlegen Sie, warum die Übung "Sean Connor" durchgeführt wurde. Verfassen Sie eine kurze Antwort in dem dafür vorgesehenen Textfeld. Wenn Sie dann auf *Überprüfen* klicken, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Antwort mit unserem Lösungsvorschlag zu vergleichen.

Überprüfen

Verständnis-Check der Übung





Let's go – Einblicke Lernplattform

MAPP E-LEARNING STARTSEITE HÄUFIGE FRAGEN MEIN BEREICH

Ohren-Check-up: Vier-Ohren-Modell

Wagen Sie den ultimativen Selbsteinschätzungstest zum Vier-Ohren-Modell und finden Sie heraus, welches Ohr Sie im täglichen Umgang mit Ihren Mitmenschen am häufigsten nutzen. Lesen Sie sich dazu die folgenden Situationen durch und entscheiden Sie intuitiv, welche Reaktion am ehesten zu Ihnen passt. Denken Sie nicht zu viel darüber nach, sondern treffen Sie Ihre Entscheidung aus dem Bauch heraus. Denn das Gute ist: Ein „Richtig“ oder „Falsch“ gibt es bei diesem Test nicht. Umso ehrlicher und spontaner Sie Ihre Aussagen auswählen, umso aussagekräftiger fällt der Test aus und Sie erfahren mit welchem Ohr Sie bevorzugt Nachrichten aufnehmen.

1 von 12

In Ihrer Einrichtung führen Sie ein Gespräch mit einem Vater eines Ihrer Bezugskinder. Dieser sagt Ihnen plötzlich: „Bei uns zuhause ist momentan alles so furchtbar schlimm, ich weiß nicht, wie ich das alles schaffen soll!“

- Sie vermuten, dass die Familie gern Ihre Hilfe in Anspruch nehmen würde.
- Sie nehmen an, dass bei der Familie momentan viel los ist.
- Sie glauben, dass der Vater Ihnen vertraut.
- Sie nehmen an, dass der Vater überfordert ist und Hilfe benötigt.

MAPP E-LEARNING STARTSEITE HÄUFIGE FRAGEN MEIN BEREICH

ELTERN-AG Trainer*innenausbil... Mein Bereich / Meine Kurse / EAG Gastzugang / Level 5 - Gesprächsfü / Ohren-Check-up: War

Ohren-Check-up: Warum wurde diese Übung durchgeführt?

Bitte überlegen Sie, warum der Selbsteinschätzungstest zum Vier-Ohren-Modell durchgeführt wurde. Verfassen Sie eine kurze Antwort in dem dafür vorgesehenen Textfeld. Wenn Sie dann auf **Überprüfen** klicken, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Antwort mit unserem Lösungsvorschlag zu vergleichen.

Überprüfen

Verständnis-Check der Übung mit Kontrollfunktion

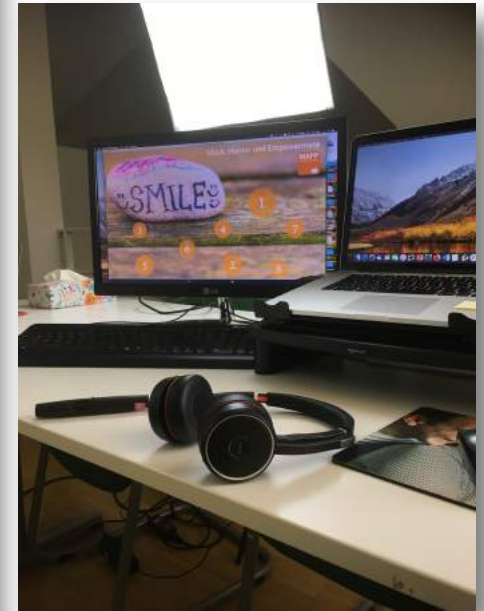
Check-Ups durch Selbsteinschätzungstests mit Kontrollfunktion





Eindrücke

Online Reflexionen





Geht nicht auch weniger?

- Lernen sollte spannend sein und Spaß bringen
- Besonders E-Learning muss die Lernenden in den Bann ziehen
- Studien belegen, dass ohne ein hohes Maß an Engagement die Teilnehmenden wegbrechen
- Intensive Bindungsarbeit
- Besonderheiten und Chancen einzelner Medien gezielt nutzen
- Vermittlung einer pädagogischen Haltung
- Teilnehmendenzentrierung



VIELEN DANK



MAPP-Empowerment gGmbH

Programm ELTERN-AG
Klausenerstr. 15
39112 Magdeburg

Tel: 0391-72 77 640
E-Mail: info@mapp-e.de

www.mapp-empowerment.de
www.facebook.com/mapp.Empower

