

# Digitale Beratung

# Neue Wege, um Betroffene sexualisierter Gewalt zu unterstützen

\_

Digitaler 14. Landespräventionstag Sachsen-Anhalt

09.11.2021

Astrid Herrmann-Haase, Wildwasser Magdeburg e.V.

# Spez. FBSt gegen sexualisierte Gewalt



- Beratung für
  - Betroffene jeglichen Alters, jeglichen Geschlechts (u.a. Jungen\*, Mädchen\*, Frauen\*, Männer\*)
  - Unterstützungspersonen
  - Fachkräfte jeglicher Professionen
  - Anonyme Fallberatung nach §8a SGB VIII für Einschätzungen bei vermuteten Kindeswohlgefährdungen
- Fort- und Weiterbildung sowie Prävention (inkl. Traumapädagogik-Ausbildung, Organisationsentwicklungsberatung, Begleitung i.d. Schutzkonzeptentwicklung)
- Öffentlichkeits- und Netzwerkarbeit
- Psychosoziale Prozessbegleitung
- Traumasensible Supervision
- Erziehungsberatung zum Themenfeld LSBTTIQ
- Gruppenangebote wie "Mutig werden mit Til Tiger" für schüchterne/sozial unsichere Kinder, Selbstbehauptung- und Selbstverteidigungskurse "WenDo", Stabilisierungs- und Stressbewältigungsgruppen etc.



# Beratung

### So kann Beratung z.B. aussehen:

- persönlich 1:1
- ca. 50 Min. pro Sitzung
- vor Ort i.d. BS (begründet)

... nach <u>Anliegen</u> und <u>Tempo</u> der Ratsuchenden Person orientiert.

<u>Themen bestimmt</u> demnach der\*die <u>Ratsuchende...</u>

...so lang, wie es gebraucht wird.

(Erwachsene meist +/- 10-20 Sitzungen; Unterstützungspersonen zu Jug./Kindern oder Kinder/Jug. selbst → open end nach Bedarf)



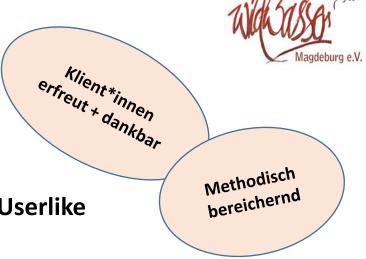
# **Blended Counseling**

Vermischte/Gemixte Beratungszugänge als multimodale Ansprache:

- Persönliche Beratung
- Videoberatung
- Live-Chatberatung Onlineberatung (zeitverzögert, zeitversetzt, zeitgleich)
- E-Mail-Beratung
- Telefonberatung
- SMS aber auch Messenger-Beratung
- Digitale Teamsitzungen, Intervision, Supervision, Coachingprozesse

### Plattformen

- Videoberatung → RedMedical, RedConnect
- Live-Chatberatung (keine Onlineberatung) → Userlike

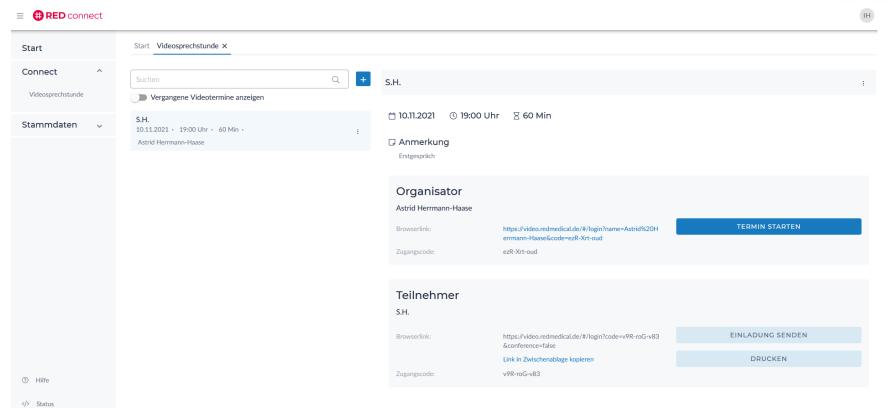


- Teamsitzungen (keine Fallbearbeitung) → Zoom
  - Mittlerweile mglw. Cisco Webex, BigBlueButton zum Zeitpunkt der Beantragung/Kaufes beide keine Alternativen aufgrund der Stabilität

- Telefonberatung → via Mobiltelefon oder Festnetztelefon inkl. Headsets
- SMS –Beratung (keine Messenger-Nutzung) → via Mobiltelefon (kein Smartphone)

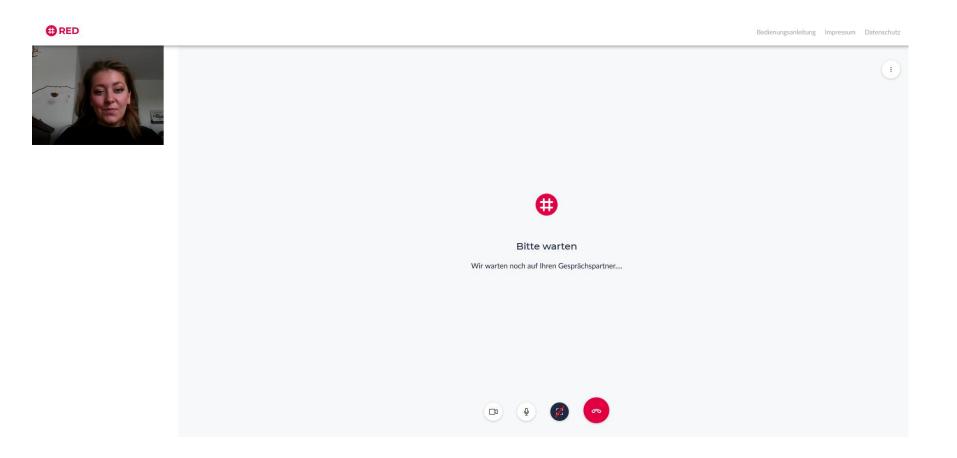
# Videoberatung











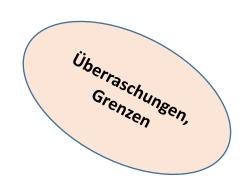
## Erfahrungen Videoberatung

#### Chancen

Wide State Magdeburg e.V.

- Flexibilität, räumliche + zeitliche → auch bei Beraterin
- Erweiterung der Zielgruppen → Gruppensetting möglich, Fachkräfte, auch §8a SGB VII zu KWG
- Distanzierung v. d. Fachkraft
- Methoden können teilweise angepasst werden –
   Visualisierungen über digitale Whiteboards + Datei-Uploads über z.B. Mural, Auflockerungen z.B. mit
   Abstimmungs-Tools wie Mentimeter, Videos via YouTube etc.
- Nonverbale Kommunikation akzeptabel bis solide möglich (Mimik, teilw. Gestik)
- Schutzraumgewährung (vs. Infiltration d. Schutzraumes vs. kein Schutzraum vorh.)

- Setting (Dynamik in "Wohnzimmer" etc.; Störungen durch z.B. betroffenes Kind, andere Personen;
   Positionierung bei der Beraterin → Wo steht Gerät, wie nah zeigt Kamera, Hintergrund etc.)
- Einschränkung d. Methoden; Re-Orientierung nicht immer gut möglich
- Kein Verschicken von Methoden/Dokumenten mgl.
- Technisch (telefonische Anleitung, falls Probleme tel. RS)
- Internetverbindung (vorab zu klären)
- Endgerät rutscht ab, plötzlich ungewohnte Einblicke





# Chatberatung





## Chatberatung





Wir bieten **kostenfrei**, **unter Schweigepflicht**, **auf Wunsch anonym und immer an den Anliegen und Bedarfen** unserer Ratsuchenden orientiert, Unterstützung an. Unabhängig davon, ob sexualisierte Gewalt in Kindheit und/oder Jugend oder im Erwachsenenalter erlebt wurde/wird.

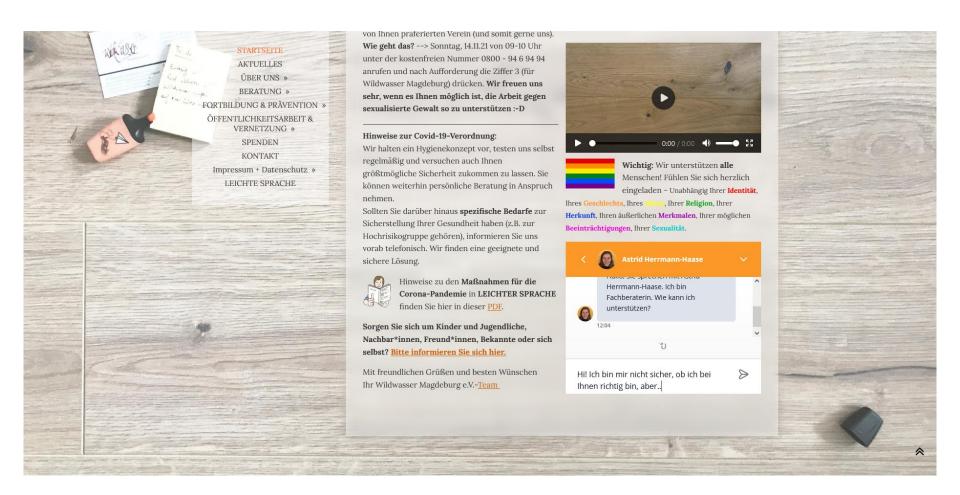
U.a. folgende Themen können Inhalt der Beratung sein:

- Alltagsstabilisierung
- Unterstützung bei der Traumabewältigung
- Traumazentrierte Fachberatung
- Psychotherapeut\*innenvermittlung
- Krisenintervention
- Anleitung von Gruppenangeboten für erwachsene Frauen\*, jugendliche Mädchen\* und Kinder (jeden Geschlechts)
- Erziehungsberatung
- Psychosoziale Prozessbegleitung
- Beratung zum Fonds Sexueller Missbrauch (Erweitertes Hilfesystem)





# Chatberatung





## Erfahrungen Chatberatung

#### Chancen

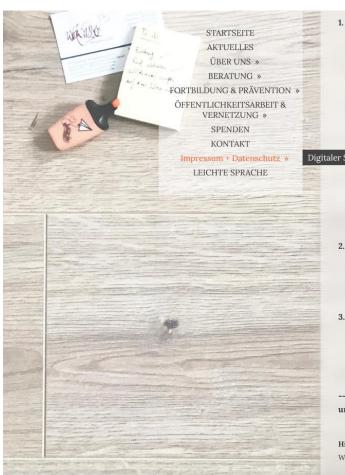
- Erreichbarkeit
- Flexibilität, räumliche + zeitliche
- Erweiterung der Zielgruppen →
   Jugendliche & Adoleszente Ratsuchende
- Distanzierung v. d. Fachkraft
- Schutzraumgewährung (vs. Infiltration d. Schutzraumes vs. kein Schutzraum vorh.)

- Einbettung in die eigene Webseite (Attraktivität als auch Leistbarkeit)
- Datenschutzklauseln mit Leichter Sprache
- Identifizierbarkeit der Ratsuchenden → Regeln f. Beraterinnen (bei Fortsetzung des Chats: kein Wiederholen des bereits formulierten oder Nennung von Daten)
- Datenschutz und Sicherheit (Zugang durch Dritte, Webseite zur Sicherheit angelegt, Tor-Browser) 
   https://www.wildwasser-magdeburg.de/Impressum-Datenschutz/Digitaler-Schutz/



# Empfehlungen Sicherheit für Nutzung Chat- u. Videoberatung





#### 1. Die Basics

- Wenn Sie Angebote von uns nutzen (Video-, Chat-Beratung, E-Mail) oder andere sensible Suchverläufe haben: Nutzen Sie ein privates Fenster in ihrem Browser.
- Installieren Sie regelmäßig Updates auf Ihrem Endgerät und Ihrem Browser.
- Löschen Sie den Suchverlauf ihres Browsers.
- Faken Sie ggf. Suchverläufe, indem Sie parallel andere, irrelevante Webseiten offen haben - und auf diesen immer mal wieder etwas anklicken.
- Löschen Sie relevante Telefonnummern auf Ihrem Smartphone oder Festnetztelefon.
   Schutz der Schutz schutzen sie Anrufen mit dem Festnetztelefon das Anrufprotokoll auch im Router gespeichert sein kann. Wenn möglich, löschen Sie die Daten im Login-Bereich Ihres Providers.
- Gestalten Sie Ihre Passwort kryptisch mit Sonderzeichen, Ziffern und keinen vollständigen Wörtern. Nutzen Sie immer unterschiedliche Passwörter!

#### 2. Vertiefte Sicherheit

- Nutzen Sie ein Passwort-Managment-System, wie bspw. KeePass
- Nutzen Sie einen Tor-Browser, um anonym zu kommunizieren.

#### 3. Höchste Sicherheit

- Nutzen Sie z.B. <u>Tails</u>, um ihr sicheres, eigenes Betriebssystem und weitere digitale Werkzeuge für die höchste Sicherheitsstufe auf allen Endgeräten auszurüsten. Sie werden z.B. mit einem USB-Stick überall Ihre Programme und Anwendungen nutzen können und für niemanden rückverfolgbar sein.
- --> Informieren Sie sich gern bei uns zu Lösungen für einen sicheren Umgang mit unseren digitalen Beratungsangeboten.

Hinweis: Die hier genannten Programme und Lösungen dienen lediglich der Verdeutlichung als Beispiel. Sie stellen keinerlei Werbung dar.







# Hilfreiche technische Werkzeuge

- Organisation der Beratungsstelle
  - NAS → Server VPN-Zugang mit Kalender, Chat, Dateien etc.

Es folgen: Ergänzende Folie - nach Interesse



### Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wildwasser Magdeburg e.V.

Ritterstraße 1, 39124 Magdeburg





0391 – 251 54 17

0171 - 295 15 71



info@wildwasser-magdeburg.de

www.wildwasser-magdeburg.de

## Erfahrungen Telefonberatung

#### Chancen

- Flexibilität, räumliche + zeitliche → auch bei Beraterin
- Multimodale Ansprache
- Distanzierung v.d. Fachkraft bei gleichzeitiger akustischer Unmittelbarkeit
- Schutzraumgewährung (vs. Infiltration d. Schutzraumes vs. Kein Schutzraum vorh.)
- Erstgespräch für "Zugang und Gefühl zu ratsuch. Person" präferiert persönlich
- Ggf. Live-Dokumentation durch Beraterin (schlichtweg praktisch)

- Nonverbale Kommunikation → gerade mit Traumakontext sehr herausfordernd ("Was passiert gerade?", "Wie fühlen Sie sich?"; mehr direktive Nachfragen; Stille und Aushalten hat einen anderen Charakter und impliziert ggf. einen anderen Umgang damit)
- Methoden nicht oder nur sehr schwer umsetzbar
- Re-Orientierung nicht oder nur sehr schwer umsetzbar
- Materialien können nicht gezeigt oder mitgegeben werden → auch bei Dokumenten (z.B. EHS), ggf. postalische Zusendung, dann aber mglw. triggernd, da unkontrolliert
- Weniger Tiefe der Beratung





# Erfahrungen SMS-"Beratung"

#### Chancen

- · Zugang in Beratung
- Terminansagen und-vereinbarungen
- Flexibilität, räumliche + zeitliche
- Multimodale Ansprache
- Erweiterung der Zielgruppen → Vornehmlich Jugendliche, als auch Adoleszente

- Endgerät auf Seiten d. BS → Gewöhnung, Tippverhalten
- Datenschutz
- Klärung der Inhalte und Möglichkeiten
- Umgang mit Täter\*innen, die Nachrichten lesen könnten, aber bei E-Mail ebenso

