



**Der Kinderschutzbund**  
Landesverband  
Sachsen-Anhalt

Landespräventionstag 2022

VORTRAG

DIGITALE GEWALT GEGEN KINDER

Hilfetelefone für Kinder und Eltern

LANDESPRÄVENTIONSRAT  
SACHSEN-ANHALT



*Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder*

# Digitale Gewalt gegen Kinder

## Hilfetelefone für Kinder und Eltern



- **Das telefonische Beratungsangebot von Nummer gegen Kummer e.V., NgK**
  - Standorte und Träger der Beratungstelefone in Sachsen-Anhalt
  - Personelle und finanzielle Ressourcen der Träger
  - Factsheets (Statistik, Kooperationen und Projekte)
- **Themen in den Beratungsgesprächen und „Digitales“**
  - Jahresstatistik KJT
  - Jahresstatistik ET
  - Thesen und künftige Herausforderungen für die Beratenden
- **Echt Leben und VR**
  - Denkzettel und Einladung zur Diskussion

*Referentin: Andrea Wegner,  
DKSB Sachsen-Anhalt*

*Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder*

# Das telefonische Beratungsangebot von Nummer gegen Kummer e.V., kurz NgK



- Standorte und Träger in Sachsen-Anhalt
  - Standorte: Halberstadt, Halle und Magdeburg
  - Träger DKSB Halle und seit 2020 der DKSB LV
- Personelle und finanzielle Ressourcen
  - EHRENAMTSPROJEKT! – alle ca. 100 Beratenden tun dies freiwillig unentgeltlich
  - **Halle** – Kinderhaus Blauer Elefant (25.!) → „Leuchtturm“, hohes Spendenaufkommen und hohe Akzeptanz in Stadt HAL und Land ST; ca. 30 Ehrenamtliche für KJT und ET, je eine hauptamtliche Koordinator\*in TZ (30 bzw. 10 Std.)
  - **Halberstadt und Magdeburg** – ET seit 2010 und KJT seit 2020 beim DKSB LV → > 70 Ehrenamtliche, 3 Koordinator\*innen:



Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder

# Das telefonische Beratungsangebot von Nummer gegen Kummer e.V., kurz NgK



## • Factsheets Statistik 2021

- an 3 KJT und 2 ET und ca. 300 Beratungstagen = mehr als 30tausend Anrufe, ca. 1/3 „echte Beratungsgespräche“
- KJT Halberstadt war mit ca. 12tausend Anrufen und 10 Beratungen bundesweit am stärksten frequentiert (KJT MD ging erst im Mai 2021 ans Netz)
- **Neue Qualität der Telefonate** am **ET** Zunahme der Beratungsgespräche und deren Dauer bei annähernd gleicher Anruferzahl → Corona-Effekt
- **2020** - zweite Leitung für ET = Ausweitung der Anrufzeiten und mehr Kapazitäten → gleiche Anzahl Ehrenamtlicher
- Anrufer nach Geschlecht in KJT etwa zur Hälfte und am ET ca. 75% ♀ und 25% ♂



Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder

# Das telefonische Beratungsangebot von Nummer gegen Kummer e.V., kurz NgK



- Factsheets Kooperationen

- Kindheit heute ist geprägt von digitalen Medien
- Online-Beratung für Kinder und Jugendliche wächst jährlich (wird in Sachsen-Anhalt noch nicht angeboten)
- **Klick-Safe**, die EU-Initiative für mehr Sicherheit im Netz:

- seit 2008 Angebote im Rahmen der Zusammenarbeit mit den **Partnern im Verbund**

## **Safer Internet**

(www.saferinternet.de) bei Fragen und Sorgen rund um das Thema Internet und neue Medien angeboten.

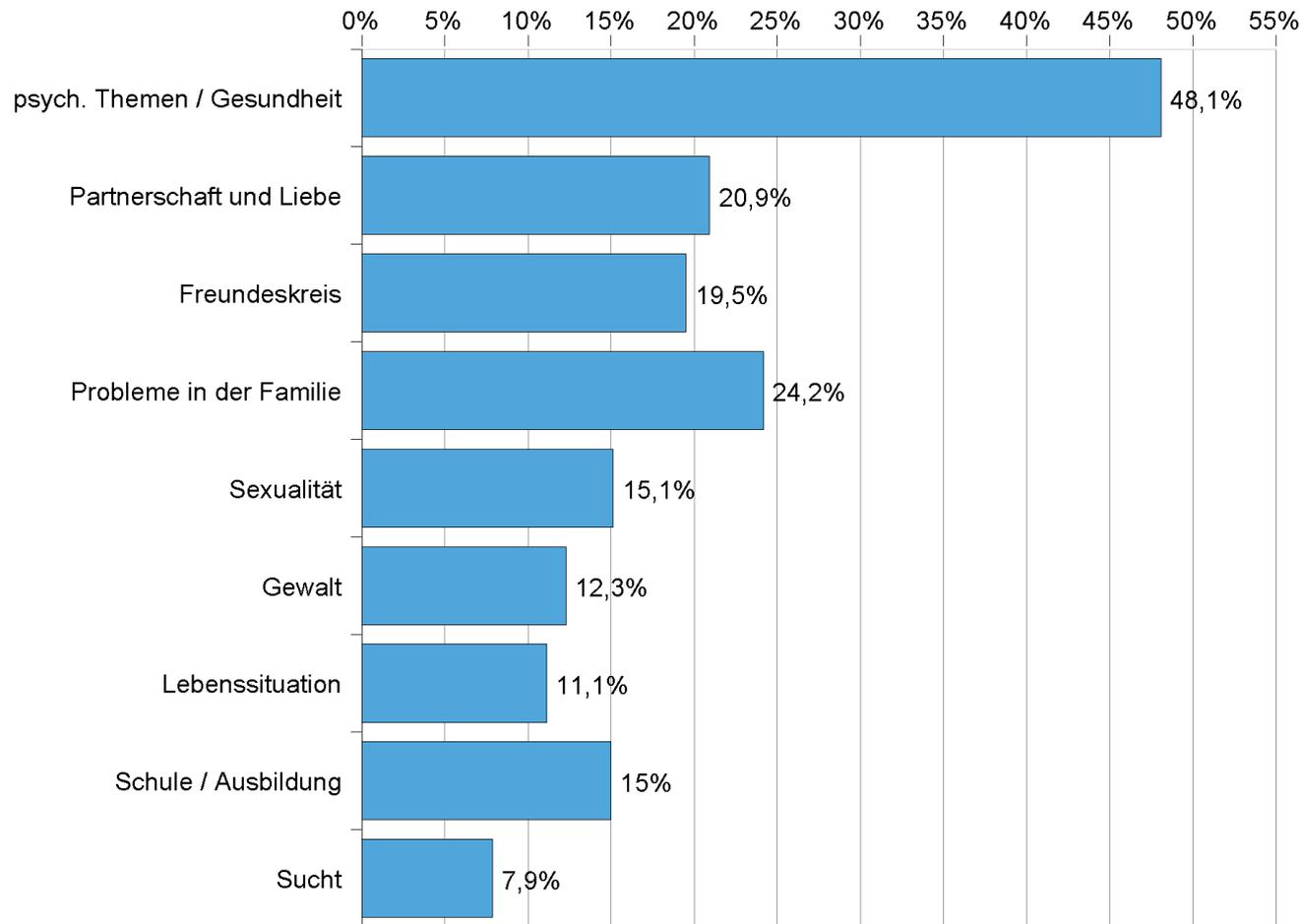
- viele Fortbildungsangebote für Beratende u.a. Fachkräfte im DKSB über Klick Safe
- jährlich rege Beteiligung am Safer Internet Day



Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder

# Themen in den Beratungsgesprächen und „Digitales“

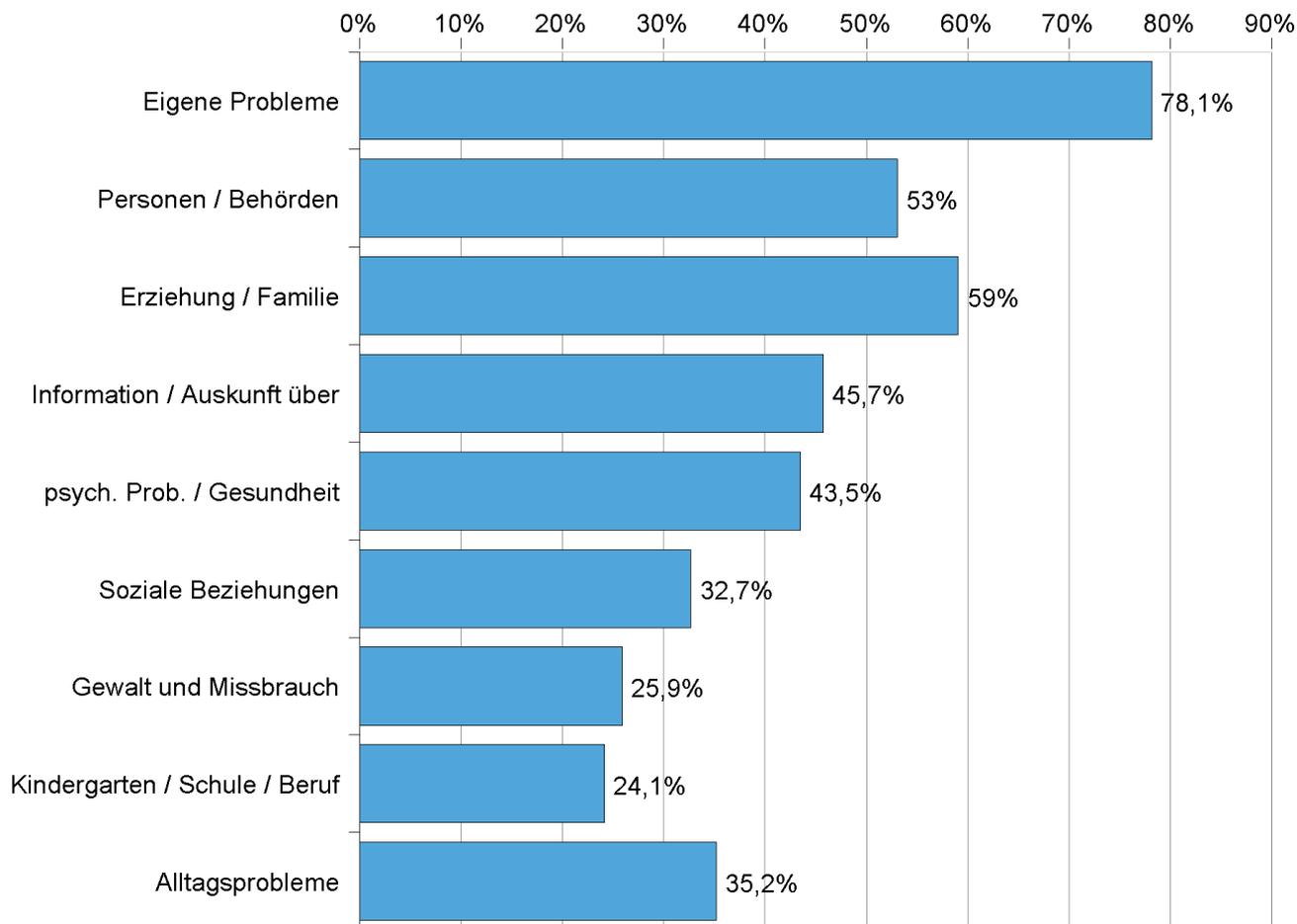
## – Themen der Beratungen am KIT –



Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder

# Themen in den Beratungsgesprächen und „Digitales“

## - Themen der Beratungen am ET -

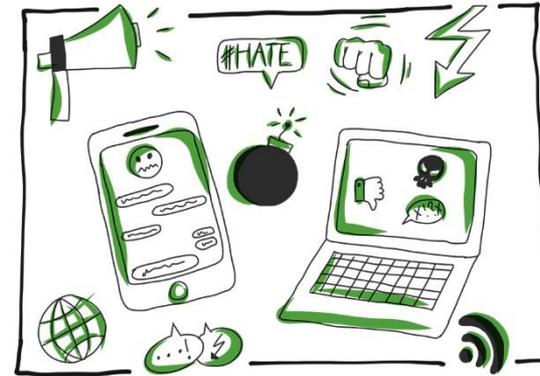


Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder

# Themen in den Beratungsgesprächen und „Digitales“

## Thesen und künftige Herausforderungen f. d. Beratenden

- Die Themen am KJT zeigen: digitale Gewalt ist am Telefon (noch) keine Kategorie. Aber sie wirkt (leider)
- Wie werden Kinder **widerstandsfähig** gegen öffentliche Demütigung, Hetze, Herabsetzung, Bloßstellen, Verspotten, Nachstellen, Drohung, Erpressung usw.?
- Telefonieren ist wieder „In“ – auch bei Kindern und Jugendlichen
- Mit selbstverständlicher werdender Nutzung der sozialen Netzwerke wachsen sowohl Chancen als Risiken für Wohlbefinden der Kids



Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder

# Themen in den Beratungsgesprächen und „Digitales“ Thesen und künftige Herausforderungen f. d. Beratenden

- ❖ Kinder schließen Freundschaften längst auch im Netz. Wir erwachsene Beratende am (Hilfe-)Telefon werden uns dazu künftig wertfrei, vorurteilsbewusst und neugierig äußern; zunächst FRAGEND! Keinesfalls (be-)ratend/belehrend...
- ❖ Kinder erwerben schneller als Erwachsene die Orientierung im WWW, der **moralische Kompass** könnte jedoch „verschüttet“ werden, Kinder selbst im real live verloren gehen, wenn zwar ihr Avatar, nicht aber das **eigene ICH** **achtsam umsorgt** wird.
- ❖ Das Erfahrungswissen der beratenden Erwachsenen kann im technischen/technologischen Kontext den Kindern unterliegen. Die sozialen Kompetenzen erwerben sie vermutlich anders, aber (hoffentlich) weiterhin in und mit Familie, Freunden, auch Feinden...



Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder

# Digitale Gewalt gegen Kinder

## ECHTES Leben versus virtuelle Realität



Ob am KJT oder ET:  
Gewalt gegen  
Kinder = hehres  
Ziel für uns als  
Träger und die  
Beratenden

Digitale Gewalt MJT  
KJNDERN zu Geseitigen  
überwinden, zu Genennen, zu  
ist eine noch ungenutzte  
Ressource in Sachsen-  
Anhalt: Jugendliche  
Beraten Jugendliche als  
Peergroup-Projekt  
entwickeln

Engagement gegen  
Kinderarmut =  
digitale Spaltung  
überwinden

Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder



**Der Kinderschutzbund**  
Landesverband  
Sachsen-Anhalt

**Was war hilfreich?**

**Wovon mehr?**

**Was blieb offen?**

*Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder*



**Der Kinderschutzbund**  
Landesverband  
Sachsen-Anhalt

***Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit und aktive  
Mitwirkung!***

Kontakt:

DKSB Landesgeschäftsstelle  
Andrea Wegner  
Otto-von-Guericke-Str. 6  
39104 Magdeburg

Tel.: 0391 734 73 93  
Email: [kontakt@dksb-  
lsa.de](mailto:kontakt@dksb-lsa.de)

*Gemeinsam für die Zukunft aller Kinder*